SILKCRM

Regulamin promocji „Black Week 2026 w SilkCRM"

Obowiązuje od 17 listopada 2026 r. · strona promocji: silkcrm.net/black-week

W skrócie: kto założy nowe konto w SilkCRM od 17 do 30 listopada 2026 r. (do 23:59) z linku akcji albo ze strony promocji, dostaje 30 dni planu Premium oraz 30 dni Recepcji SilkAI z pulą 300 minut rozmów za 0 zł (razem 668 zł netto wartości). Wiążąca jest treść paragrafów poniżej.

§ 1. Organizator

1. Organizatorem promocji „Black Week 2026 w SilkCRM" (dalej: **Promocja**) jest SZEFFER.EXPERT Maciej Szeffer, Os. Dębowe 49B, 30-698 Lusina, NIP PL6112368636, REGON 161507926 (dalej: **Organizator**), usługodawca serwisu SilkCRM dostępnego pod adresem https://silkcrm.net (dalej: **Serwis**).
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług SilkCRM dostępnym pod adresem silkcrm.net/regulamin (dalej: **Regulamin Serwisu**).

§ 2. Okres Promocji

1. Promocja trwa od 17 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r. do godz. 23:59 czasu polskiego (dalej: **Okres Promocji**).
2. O zachowaniu terminu decyduje chwila założenia Konta w Serwisie.

§ 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji może być przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który w Okresie Promocji zakłada w Serwisie nowe Konto (dalej: **Uczestnik**).
2. Z Promocji można skorzystać jeden raz na jednego przedsiębiorcę i jedno Konto.

§ 4. Warunki skorzystania

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest założenie Konta z linku akcji (adres zawierający oznaczenia „ref=black-week" i „promo=recepcja-ai-30") albo ze strony Promocji pod adresem silkcrm.net/black-week.
2. Konto założone po Okresie Promocji albo z pominięciem linku akcji i strony Promocji nie jest objęte Promocją.
3. Skorzystanie z Promocji nie wymaga podania danych karty płatniczej.

§ 5. Świadczenia promocyjne

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje bez opłat:
   a. dostęp do Planu subskrypcji Premium przez 30 dni od założenia Konta (cena regularna 169 zł netto miesięcznie); jest to okres próbny przysługujący każdemu nowemu Kontu, którego Promocja nie wydłuża;
   b. moduł Recepcja SilkAI przez 30 dni z pulą 300 minut rozmów (cena regularna 499 zł netto miesięcznie).
2. Łączna wartość świadczeń promocyjnych wynosi 668 zł netto.
3. 30 dni Recepcji SilkAI liczy się od dnia jej uruchomienia, czyli przypisania numeru telefonu przez Organizatora, a nie od dnia założenia Konta. Uczestnik zamawia Recepcję SilkAI w panelu Usługi w czasie, gdy Konto korzysta z okresu próbnego Planu Premium albo z płatnego Planu subskrypcji.
4. Przydzielenie numeru telefonu może wymagać przekazania dokumentów wymaganych przez operatora telekomunikacyjnego, zgodnie z Regulaminem Serwisu.
5. Recepcja SilkAI odbiera połączenia kierowane do Uczestnika, umawia wizyty w kalendarzu Usługi, odpowiada na pytania o usługi i ceny, a w sprawach wymagających człowieka zapisuje prośbę o oddzwonienie. Na początku każdej rozmowy informuje rozmówcę, że jest systemem sztucznej inteligencji.

6. Po wykorzystaniu puli 300 minut Uczestnik może dokupić w panelu Usługi pakiet 100 minut za 99 zł netto. Pakiety nie są doliczane automatycznie.
7. Ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki.

§ 6. Po zakończeniu świadczeń promocyjnych

1. Po upływie 30 dni Planu Premium Konto bez podpiętej karty płatniczej przechodzi na bezpłatny Plan Free.
2. Po upływie 30 dni Recepcja SilkAI bez podpiętej karty płatniczej wyłącza się automatycznie, bez żadnych opłat.
3. Jeżeli Uczestnik podpiął kartę płatniczą, po upływie 30 dni Recepcja SilkAI przechodzi na odpłatność 499 zł netto miesięcznie. Uczestnik może ją wyłączyć w każdej chwili w panelu Usługi; moduł działa wtedy do końca opłaconego okresu.

§ 7. Wyłączenia

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi Recepcji SilkAI.
2. Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny za świadczenia promocyjne ani prawo do ich zamiany na inne świadczenia.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać na adres kontakt@silkcrm.net z tematem wiadomości „Reklamacja - Black Week".
2. Reklamacja powinna zawierać nazwę firmy, adres e-mail Konta oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail, z którego ją wysłano.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka Prywatności dostępna pod adresem silkcrm.net/polityka-prywatnosci.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie Promocji silkcrm.net/black-week.
2. Organizator może zmienić regulamin z ważnych przyczyn. Zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed jej ogłoszeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu oraz przepisy prawa polskiego.